

**LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ**

**NUTARIMAS**

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS 2015 M. RUGPJŪČIO 26 D.  
NUTARIMO NR. 914 „DĖL NACIONALINĖS ELEKTRONINIŲ SIUNTŲ PRISTATYMO,  
NAUDOJANT PAŠTO TINKLĄ, INFORMACINĖS  
SISTEMOS NUOSTATŲ PATVIRTINIMO“  
PAKEITIMO**

2018 m. d. Nr.  
Vilnius

Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:

Pakeisti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimą Nr. 914 „Dėl Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“:

1. Pakeisti preambulę ir ją išdėstyti taip:

„Atsižvelgdama į 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL 2016 L 119, p. 1), taip pat į tai, kad elektroninių siuntų siuntimas – greitesnis, patogesnis, patikimesnis ir pigesnis už įprastų korespondencijos siuntų siuntimą ir iš dalies gali pakeisti universaliją pašto paslaugą, ir vadovaudamasi Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo 30 straipsnio 2 dalimi, 40 straipsnio 2 dalimi, Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 7 straipsnio 3 dalimi, įgyvendindama Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 5 punktą, Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:“.

2. Pakeisti 3 punktą ir jį išdėstyti taip:

„3. Įgalinti Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos tvarkytoją Informacinės visuomenės plėtros komitetą prie Susisiekimo ministerijos Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių viešojo ir privataus sektorių bendradarbiavimą, arba Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka išrinkti Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos operatorių, kuris teiks elektroninio pristatymo paslaugas ir Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos priežiūros paslaugas (toliau – operatorius).“

3. Pakeisti nurodytu nutarimu patvirtintus Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatus ir juos išdėstyti nauja redakcija (pridedama).

4. Nustatyti, kad:

4.1. šio nutarimo 2 punkte nustatyta tvarka išrinkto operatoriaus teikiamų elektroninio pristatymo paslaugų įkainiai turi būti pagrįsti faktinėmis šių paslaugų teikimo sąnaudomis iki 2020 m. gruodžio 14 d.;

4.2. Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos operatorius teikia paslaugas tol, kol šio nutarimo 2 punkte nustatyta tvarka bus išrinktas operatorius naujam paslaugų teikimo laikotarpiui.

5. Šis nutarimas įsigalioja 2018 m. rugsėjo 1 d.

Ministras Pirmininkas

Susisiekimo ministras

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos Vyriausybės  
2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimu Nr. 914  
(Lietuvos Respublikos Vyriausybės  
2018 m. d. nutarimo Nr.  
redakcija)

## **NACIONALINĖS ELEKTRONINIŲ SIUNTŲ PRISTATYMO, NAUDOJANT PAŠTO TINKLĄ, INFORMACINĖS SISTEMOS NUOSTATAI**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatai (toliau – Nuostatai) nustato Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos (toliau – E. siuntų pristatymo sistema) steigimo teisinį pagrindą, tikslą, uždavinius, funkcijas, organizacinę, informacinę ir funkcinę struktūras, duomenų, informacijos, dokumentų ir (arba) jų kopijų (toliau – duomenys) teikimo ir naudojimo sąlygas ir tvarką, duomenų saugos reikalavimus, taip pat E. siuntų pristatymo sistemos finansavimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarką.

2. E. siuntų pristatymo sistemos steigimo teisinis pagrindas – Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programos įgyvendinimo prioritetinių priemonių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 228 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programos įgyvendinimo prioritetinių priemonių patvirtinimo“, 142 punktas.

3. E. siuntų pristatymo sistema kuriama ir tvarkoma vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL 2016 L 119, p. 1) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679), 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB (toliau – Reglamentas (ES) Nr. 910/2014), Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos pašto įstatymu, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas), ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais elektroninės informacijos tvarkymą.

4. E. siuntų pristatymo sistemos tikslas – identifikavus elektroninių siuntų siuntėjus (toliau – siuntėjai), elektroninių siuntų gavėjus (toliau – gavėjai), jų atstovus teikti elektroninio pristatymo paslaugas.

5. E. siuntų pristatymo sistemos uždavinys – automatizuoti elektroninių siuntų pristatymą.

6. E. siuntų pristatymo sistemos funkcijos:

6.1. formuoti, siųsti, priimti, išsaugoti elektronines siuntas, fiksuoti kvalifikuotomis elektroninėmis laiko žymomis, teikiamomis kvalifikuoto patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjo, elektroninių siuntų išsiuntimą, pristatymą, gavimą, kitaip tvarkyti elektronines siuntas, įskaitant siuntų formavimą ir siuntimą gavėjams pagal Lietuvos teritorijos administracinius vienetų, kuriuose gavėjas deklaravęs gyvenamąją vietą arba buveinės adresą, taip pat tvarkyti kitus su elektroninėmis siuntomis susijusius duomenis;

6.2. formuoti elektroninio pristatymo dėžutės adresus fiziniams ir juridiniams asmenims;

6.3. suteikti prieigą prie elektroninės siuntos elektroninės siuntos gavėjui, kuris neturi elektroninio pristatymo dėžutės E. siuntų pristatymo sistemoje, tačiau yra gavęs elektroninės siuntos nuorašą fiziniu pristatymo būdu;

6.4. formuoti visiems juridiniams asmenims elektroninio pristatymo dėžutės (neaktyvuotas elektroninio pristatymo dėžutės);

6.5. automatinio būdu priimti iš siuntėjų ir (ar) jų dokumentų valdymo ir kitų informacinių sistemų elektronines siuntas ir jas išsiųsti;

6.6. teikti siuntėjui informaciją apie elektroninių siuntų pristatymo būklę;

6.7. suformuoti elektroninės siuntos nuorašą, kai elektroninė siunta pristatoma fiziniu pristatymo būdu.

7. Asmens duomenų tvarkymo E. siuntų pristatymo sistemoje tikslas – teikti elektroninio pristatymo paslaugas.

8. Nuostatuose vartojamos sąvokos apibrėžtos Reglamente (ES) 2016/679, Reglamente (ES) Nr. 910/2014, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme, Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme, Lietuvos Respublikos pašto įstatyme.

## **II SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA**

9. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija yra E. siuntų pristatymo sistemos valdytoja ir asmens duomenų valdytoja, kuri atlieka Reglamente (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme nustatytas funkcijas, turi šiame įstatyme, Reglamente (ES) 2016/679 nustatytas teises ir pareigas.

10. Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Komitetas) yra E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas ir asmens duomenų tvarkytojas, kuris:

10.1. vykdo Reglamente (ES) 2016/679 nustatytas prievoles arba paveda jas vykdyti E. siuntų pristatymo sistemos operatoriui;

10.2. atlieka Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme valstybės informacinės sistemos tvarkytojui nustatytas funkcijas ir įgyvendina šiame įstatyme nurodytas teises ir pareigas;

10.3. asmens duomenų valdytojo įgaliotas jo vardu įgyvendina duomenų subjektų teises, numatytas Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje;

10.4. sudaro sutartis su E. siuntų pristatymo sistemos duomenų teikėjais ir E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjais;

10.5. užtikrina automatinį elektroninių siuntų priėmimą iš kitų informacinių sistemų ir šių elektroninių siuntų pristatymą gavėjams;

10.6. užtikrina, kad elektroninio pristatymo paslauga būtų teikiama per Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (toliau – VIISP) paslaugų portalą (išskyrus tuos atvejus, kai E. siuntų pristatymo sistema turi sąsają su kita informacine sistema) ir teikiant kitas viešąsias ir administracines elektronines paslaugas VIISP;

10.7. vadovaudamasis Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais viešojo ir privataus sektorių bendradarbiavimą, arba Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka išrenka operatorių, kuris teikia elektroninio pristatymo ir E. siuntų pristatymo sistemos priežiūros paslaugas:

10.7.1. E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo pavedimu tvarko asmens duomenis ir vykdo Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 3 dalyje nustatytas prievoles;

10.7.2. sudaro su ministerijomis, Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija (toliau – Vyriausybė), Vyriausybės įstaigomis ir įstaigomis prie ministerijų, kitomis Vyriausybei atskaitingomis valstybės institucijomis ir įstaigomis, Vyriausybei neatskaitingomis valstybės ir savivaldybių institucijomis ir įstaigomis, kitais juridiniais asmenimis elektroninio pristatymo paslaugų teikimo sutartis;

10.7.3. pristato elektroniniu būdu elektronines siuntas;

10.7.4. pristato elektronines siuntas fiziniu pristatymo būdu (elektroninės siuntos automatinis spausdinimas, vokavimas ir pristatymas kaip registruotosios pašto siuntos);

10.7.5. aptarnauja ir informuoja elektroninių siuntų siuntėjus ir gavėjus arba jiems atstovaujančius asmenis;

10.7.6. vykdo E. siuntų pristatymo sistemos priežiūrą (vykdo E. siuntų pristatymo sistemos techninės ir programinės įrangos priežiūrą, ją palaiko ir atkuria jos prieinamumą);

10.7.7. užtikrina elektroninės siuntos turinio konfidencialumą ir susirašinėjimo slaptumą;

10.7.8. užtikrina elektroninio pristatymo paslaugos teikimą.

11. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų teikėjai:

11.1. Komitetas, teikiantis duomenis iš VIISP;

11.2. valstybės įmonė Registrų centras, teikianti duomenis iš Juridinių asmenų registro, Lietuvos Respublikos adresų registro ir Lietuvos Respublikos gyventojų registro;

11.3. siuntėjai, teikiantys duomenis iš dokumentų valdymo ir kitų informacinių sistemų;

11.4. fiziniai, juridiniai asmenys, kitos organizacijos ar jų padaliniai (toliau – juridiniai asmenys), E. siuntų pristatymo sistemą naudojančios valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, teikiantys duomenis, kurie nekaupiami registruose ar informacinėse sistemose:

11.4.1. siuntėjai ir (arba) gavėjai;

11.4.2. sertifikavimo paslaugų teikėjai.

12. E. siuntų pristatymo sistema naudojasi siuntėjai ir gavėjai arba jiems atstovaujantys asmenys (toliau – E. siuntų pristatymo sistemos naudotojai), kurie turi teises ir vykdo pareigas, nustatytas Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme ir E. siuntų pristatymo sistemos paslaugų teikimą reguliuojančiuose teisės aktuose.

### **III SKYRIUS**

#### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS INFORMACINĖ SISTEMA**

13. E. siuntų pristatymo sistemoje tvarkomi šie duomenys:

13.1. siuntėjų ir (arba) gavėjų duomenys:

13.1.1. fizinio asmens vardas ir pavardė;

13.1.2. fizinio asmens kodas;

13.1.3. fizinio asmens gyvenamosios vietos adresas;

13.1.4. požymis apie fizinio asmens mirtį;

13.1.5. juridinio asmens teisinė forma;

13.1.6. juridinio asmens teisinis statusas;

13.1.7. juridinio asmens pavadinimas;

13.1.8. juridinio asmens kodas;

13.1.9. juridinio asmens buveinės adresas;

13.1.10. juridinio asmens vadovo duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas);

13.1.11. juridiniam asmeniui atstovaujančių įgaliotų asmenų ir atstovų duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas) ir įgaliojimu suteikiamos teisės ir pareigos, įgaliojimo terminas;

13.1.12. valstybės tarnautojų duomenys (vardas, pavardė, valstybės tarnautojo kodas);

13.2. adreso sudedamųjų dalių duomenys: savivaldybės kodas ir pavadinimas, seniūnijos, išskyrus miesto teritorijoje sudarytas seniūnijas, kodas ir pavadinimas, gyvenamosios vietovės kodas ir pavadinimas, gatvės kodas ir pavadinimas, pastato ar pastatų komplekso numeris gatvėje ar gyvenamojoje vietovėje, korpuso numeris, buto ar negyvenamosios patalpos numeris pastate, adreso objekto pavadinimas;

13.3. elektroninio pristatymo dėžutės adresas;

13.4. elektroninio pašto adresas korespondencijai;

13.5. telefono ryšio numeris;

13.6. duomenys apie išsiųstas ir (arba) gautas elektronines siuntas:

13.6.1. elektroninių siuntų išsiuntimo, pristatymo ir gavimo kvalifikuotos elektroninės laiko žymos;

- 13.6.2. elektroninių siuntų gavimo E. siuntų pristatymo sistemoje kvalifikuotos elektroninės laiko žymos, gautos iš kitų informacinių sistemų;
- 13.6.3. siunčiamų elektroninių siuntų dydis;
- 13.7. elektroninės siuntos;
- 13.8. E. siuntų pristatymo sistemos naudotojams, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo darbuotojams ar tvarkytojo įgaliotiems asmenims suteiktų teisių E. siuntų pristatymo sistemoje duomenys;
- 13.9. E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo darbuotojų arba tvarkytojo įgaliotų asmenų duomenys (vardas, pavardė, pareigos, el. paštas);
- 13.10. elektroninių paslaugų teikimo metu vykdytų procesų ir stebėsenos duomenys:
  - 13.10.1. suformuotų, išsiųstų ir gautų elektroninių siuntų skaičius pagal E. siuntų pristatymo sistemoje naudojamus požymius ir kiti E. siuntų pristatymo sistemos našumo duomenys;
  - 13.10.2. E. siuntų pristatymo sistemos naudotojų veiksmų E. siuntų pristatymo sistemoje, elektroninių siuntų būsenos pokyčiai ir kitų įvykių E. siuntų pristatymo sistemoje duomenys.
- 14. Atsižvelgiant į registrų ir informacinių sistemų sąveiką, E. siuntų pristatymo sistema gauna duomenis iš:
  - 14.1. Lietuvos Respublikos gyventojų registro – Nuostatų 13.1.1–13.1.4 papunkčiuose nurodytus duomenis;
  - 14.2. Juridinių asmenų registro – Nuostatų 13.1.5–13.1.10 papunkčiuose nurodytus duomenis;
  - 14.3. Lietuvos Respublikos adresų registro – Nuostatų 13.2 papunktyje nurodytus duomenis;
  - 14.4. VIISP – su E. siuntų pristatymo sistemos naudotojų identifikavimu ir įgaliojimu susijusius duomenis, nurodytus Nuostatų 13.1.1, 13.1.2, 13.1.7, 13.1.8 ir 13.1.10–13.1.12 papunkčiuose, siuntėjo ir gavėjo identifikavimo, įgaliojimo duomenų pateikimo iš VIISP datą ir laiką;
  - 14.5. dokumentų valdymo ir kitų informacinių sistemų, – elektroninius dokumentus ir jų metaduomenis, įskaitant kvalifikuotą elektroninę laiko žymą;
  - 14.6. siuntėjų ir (arba) gavėjų – duomenis, nurodytus Nuostatų 13.1.1–13.1.3, 13.1.5–13.1.12, 13.4, 13.5 ir 13.7 papunkčiuose;
  - 14.7. sertifikavimo paslaugų teikėjų – duomenis, nurodytus Nuostatų 13.6.1 ir 13.6.2 papunkčiuose.

#### **IV SKYRIUS**

##### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS FUNKCINĖ STRUKTŪRA**

- 15. E. siuntų pristatymo sistemos funkcinę struktūrą sudaro šie posistemiai:
  - 15.1. portalas, kurio funkcija – identifikuoti E. siuntų pristatymo sistemos naudotojus, priimti iš siuntėjų elektronines siuntas, pristatyti elektronines siuntas gavėjams, pateikti E. siuntų pristatymo sistemos naudotojams reikiamus duomenis apie siunčiamas ir gaunamas elektronines siuntas, valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, naudojančių E. siuntų pristatymo sistemą, atliekamus mokėjimus, užsakymų siųsti elektronines siuntas atlikimo būsenas, nustatyti E. siuntų pristatymo sistemos naudotojo sąsajos parametrus;
  - 15.2. funkcionalumo valdymo posistemis, kurio funkcija – kurti ir naikinti elektroninio pristatymo dėžutės adresus, gavėjų sąrašus, elektronines siuntas, valdyti elektroninių siuntų siuntimo ir gavimo procesą, suformuoti elektroninės siuntos nuorašą, kai elektroninė siunta pristatoma fiziniu pristatymo būdu, formuoti ataskaitas, formuoti E. siuntų pristatymo sistemos naudotojų asmens duomenų rinkinį;
  - 15.3. administravimo posistemis, kurio funkcija – administruoti E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo darbuotojų ar jo įgaliotų asmenų prieigos teises, sistemos nustatymo parametrus, kaupti E. siuntų pristatymo sistemos veikimo stebėsenos įrašus;

15.4. duomenų mainų posistemis, kurio funkcija – valdyti vidinius ir išorinius duomenų srautus, sąsajas su VIIISP paslaugų portalu, kitomis informacinėmis sistemomis.

## **V SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS DUOMENŲ TEIKIMAS IR NAUDOJIMAS, NETIKSLIŲ, NETEISINGŲ, NEIŠSAMIŲ DUOMENŲ IŠTAISYMAS**

16. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjai yra siuntėjai, gavėjai, taip pat fiziniai ir juridiniai asmenys, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymai ar Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip.

17. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys teikiami tokiais būdais ir formomis, kurie naudojami E. siuntų pristatymo sistemoje. Asmens duomenys teikiami vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679 ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

18. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų teikimas gali būti apribotas Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nustatytais pagrindais.

19. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys teikiami:

19.1. elektroninių ryšių priemonėmis;

19.2. leidžiamosios kreipties būdu internetu;

19.3. automatiniu būdu elektroninių ryšių tinklais;

19.4. raštu.

20. Jeigu E. siuntų pristatymo sistemos teikiamų duomenų forma ir turinys neatitinka E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjo poreikių, esant techninėms galimybėms, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas gali pateikti duomenis kita forma, kuri turi būti nustatyta duomenų teikimo sutartyje.

21. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys teikiami pagal duomenų teikimo sutartį (daugkartinio teikimo atvejais) arba duomenų gavėjo prašymą (vienkartinio teikimo atvejais). Kai duomenys teikiami pagal duomenų gavėjo prašymą, prašyme turi būti nurodytas prašomų duomenų teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, jų naudojimo tikslas, teikimo būdas, apimtis, gavimo būdai, teikiamų duomenų formatai. Kai duomenys teikiami duomenų gavėjui pagal duomenų teikimo sutartį, sutartyje turi būti nustatyta teiktinų duomenų apimtis, prašomų duomenų teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, naudojimo tikslas, duomenų teikimo būdas, teikiamų duomenų formatai, teikimo terminai, informavimo apie klaidų ištaisymą tvarka ir terminai, sutarties keitimo tvarka.

22. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys teikiami duomenų gavėjams neatlygintinai.

23. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys Europos Sąjungos valstybių narių ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybių, trečiųjų šalių fiziniams ir juridiniams asmenims teikiami Reglamento (ES) 2016/679 ir Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nustatyta tvarka.

24. Kai atsisakoma teikti E. siuntų pristatymo sistemos duomenis, asmeniui, pateikusiam prašymą juos gauti, raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis pranešama apie priimtą motyvuotą sprendimą atsisakyti tenkinti jo prašymą ir suteikiama informacija apie tokio sprendimo apskundimo tvarką.

25. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys neskelbiami.

26. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjas, siuntėjas, registro ar kitos valstybės informacinės sistemos tvarkytojas turi teisę reikalauti ištaisyti netikslus, neteisingus, neišsamius duomenis (toliau – netikslūs duomenys). E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas apie pastebėtus netikslumus turi būti informuojamas elektroninių ryšių tinklais arba raštu. Apie ištaisytus netikslus duomenis E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas informuoja to reikalavusį asmenį ir patikslintus duomenis perduoda duomenų gavėjams. E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas, nustatęs, kad yra E. siuntų pristatymo sistemos duomenų netikslumų, turi nedelsdamas (ne vėliau kaip per vieną darbo dieną) elektroninių ryšių tinklais ir (ar) raštu perduoti šią informaciją susijusiam duomenų teikėjui.

27. E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas, gavęs informaciją apie nustatytus jam perduotus netikslius duomenis ir aplinkybių paaiškinimus, privalo per 5 darbo dienas nuo informacijos gavimo patikrinti pateiktą informaciją ir jai pasitvirtinus ištaisyti netikslius duomenis. Jeigu dėl netikslių duomenų ištaisymo būtina kreiptis į duomenų teikėją, šis terminas pratęsiamas iki 20 darbo dienų. Ištaisęs netikslius duomenis, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas per vieną darbo dieną apie tai praneša E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjams, kuriems perduoti netikslūs duomenys.

## **VI SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS DUOMENŲ SAUGA**

28. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų saugą nustato E. siuntų pristatymo sistemos valdytojo patvirtinti E. siuntų pristatymo sistemos duomenų saugos nuostatai ir kiti saugos politikos įgyvendinamieji dokumentai, kurie rengiami, derinami ir tvirtinami Vyriausybės nustatyta tvarka. Siekiant užtikrinti E. siuntų pristatymo sistemos duomenų saugą, vadovaujamasi:

28.1. Reglamentu (ES) 2016/679;

28.2. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;

28.3. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu;

28.4. Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“;

28.5. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų ypatingos svarbos informacinei infrastruktūrai ir valstybės informaciniams ištekliams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 20 d. nutarimu Nr. 387 „Dėl Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų ypatingos svarbos informacinei infrastruktūrai ir valstybės informaciniams ištekliams, aprašo patvirtinimo“;

28.6. Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos duomenų saugos nuostatais;

28.7. Techniniais valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimais;

28.8. Lietuvos standartais LST ISO/IEC 27001, LST ISO/IEC 27002, kitais Lietuvos Respublikos ir tarptautiniais grupės „Informacinės technologijos. Saugumo metodai“ standartais, kuriuose apibūdinamas saugus duomenų tvarkymas.

29. Už E. siuntų pristatymo sistemos duomenų saugą pagal kompetenciją atsako E. siuntų pristatymo sistemos valdytojas ir E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas.

30. Darbuotojai ir E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo įgalioti asmenys, kurie tvarko asmens duomenis, privalo įsipareigoti saugoti asmens duomenų paslaptį, jeigu šie asmens duomenys neskirti skelbti. Įsipareigojimas saugoti paslaptį galioja ir nutraukus su asmens duomenų tvarkymu susijusią veiklą.

31. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys saugomi:

31.1. duomenys apie siuntėjams išsiųstas ir (arba) gavėjų gautas elektronines siuntas – 2 metus nuo elektroninės siuntos išsiuntimo dienos;

31.2. siuntėjų ir (ar) gavėjų duomenys, elektroninio pristatymo dėžutės adresas – 10 metų nuo elektroninio pristatymo dėžutės uždarymo dienos;

31.3. duomenys apie valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, naudojančių E. siuntų pristatymo sistemą, mokėjimus už suteiktas paslaugas – 10 metų nuo atlikto mokėjimo dienos;

31.4. elektroninės siuntos, siekiant užtikrinti elektroninių siuntų naudojimą įrodinėjimo tikslais, – 6 mėnesius.



32. Pasibaigus duomenų saugojimo terminui, duomenys sunaikinami arba atnaujinami (gavus siuntėjo ir (arba) gavėjo rašytinį sutikimą).

## **VII SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS FINANSAVIMAS**

33. E. siuntų pristatymo sistema kuriama ir modernizuojama Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis (įskaitant Europos Sąjungos fondų lėšas) ir (arba) operatoriaus lėšomis, kai tai būna numatyta operatoriaus atrankos sąlygose.

## **VIII SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS MODERNIZAVIMAS IR LIKVIDAVIMAS**

34. E. siuntų pristatymo sistema modernizuojama ir likviduojama Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo ir Aprašo nustatyta tvarka.

35. Jeigu E. siuntų pristatymo sistema likviduojama, joje tvarkomi duomenys perduodami kitai informacinei sistemai, sunaikinami arba perduodami valstybės archyvui Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka.

## **IX SKYRIUS**

### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

36. Detali duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarka nustatyta Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos valdomuose registruose ir valstybės informacinėse sistemose tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2018 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. 3-384 „Dėl Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos valdomuose registruose ir valstybės informacinėse sistemose tvarkos aprašo patvirtinimo“.

37. E. siuntų pristatymo sistemos valdytojas, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas, E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjai, darbuotojai ir E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo įgalioti asmenys, kurie tvarko asmens duomenis, teisės aktų nustatyta tvarka atsako už neteisėtą E. siuntų pristatymo sistemos duomenų atskleidimą ar kitokią neteisėtą veiką, susijusią su E. siuntų pristatymo sistemos duomenų naudojimu.

38. Duomenų subjektui paprašius ištrinti jo asmens duomenis vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsniu, panaikinamas E. siuntų pristatymo sistemos dėžutės adresas. Kiti duomenų subjekto asmens duomenys saugomi ir sunaikinami Nuostatų 31 ir 32 punktuose nustatyta tvarka ir terminais, siekiant užtikrinti Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 3 dalies e punkte numatytą išimtį.

---